

Zavodni broj 404-9/7 od 8. marta 2016. godine

PITANJA ZAINTERESOVANOG LICA ZA JN 8/2016

Posto u dokumentaciji pod neophodnim poslovnim kapacitetom
trazite da ponudjac poseduje standard ISO 9001/2008, zanima me na osnovu cega?

Taj sertifikat, koji ne utice na dobijanje licenci za rad u turizmu, ocigledno služi da favorizujete nekoga
(npr. one koji su već radili sa Vama)

I da smanjite konkurenciju.

Naime 90% agencija u Srbiji, koje legalno i zakonski posluju ne poseduje taj sertifikat.

Takodje trebalo bi da znate da su pojedine javne nabavke obustavljene delimično ili u celosti zbog
kriterijuma "prva prispela ponuda" jer nije navedeno dovoljno rezervnih kriterijuma za rangiranje
ponudjaca.

Zato zahtevamo izmenu konkursne dokumentacije, brisanje uslova vezanog za standard ISO 9001 kao i
Kriterijuma prva prispela ponuda.

Zavodni broj 404-9/8 od 9. marta 2016. godine

ODGOVORI NA PITANJA ZAINTERESOVANIH LICA ZA JN 8/2016

Naručilac nije u mogućnosti da menja konkursnu dokumentaciju u delu koji se odnosi na zahtevani
standard ISO 9001 iz sledećih razloga:

Standard je dokument u kome se definišu pravila, smernice ili karakteristike za aktivnosti ili
njihove rezultate radi postizanja optimalnog nivoa uređenosti, što obezbeđuje očekivani kvalitet
poslovanja, odnosno, pružanja usluga.

Zahtevani standard je potvrda akreditovane ustanove da je konkretni subjekt, u ovom slučaju
ponuđač, ispunio sve uslove za priznavanje kvaliteta svoje delatnosti (usluga), koje naručilac
očekuje i zahteva od ponuđača.

Posedovanje standarda ISO 9001 svedoči o tome da subjekt, ponuđač, upravlja kvalitetom, što
obezbeđuje kvalitet poslovanja u svojoj delatnosti, što naručilac i očekuje od ponuđača.
Upravljanje kvalitetom svoje delatnosti govori o tome da ponuđač uređuje, na odgovarajući način,
sve faze svojih aktivnosti, u procesu pružanja predmetnih usluga. Ovo se, pre svega, odnosi na

odnose sa klijentima, svojim dobavljačima i široj zajednici, a takođe i odnos sa zaposlenima, radnu kulturu, odnos prema materijalnim resursima i druge okolnosti.

Uvedeni standard upravljanja kvalitetom spušta odgovornost za realizaciju aktivnosti od menadžmenta ka neposrednim izvršiocima, tako da u hijerarhijskom lancu svaka karika nosi svoj deo odgovornosti za deo procesa koje izvršava, što je u konkretnom slučaju, od značaja za naručioca.

Upravljanje kvalitetom u svim procesima delatnosti, kroz stvaranje jednog Sistema upravljanja kvalitetom, po zahtevima standarda ISO 9001, omogućuje da se na izlazu iz poslovnog procesa dobija usluga potpuno usaglašena sa određenim kvalitetom.

Ovakav način poslovanja, primenom standarda ISO 9001, znači da eventualna greška nastala negde u sistemu neće proći kroz njega i biti vidljiva na kraju usluge koja se pruža korisniku, već će biti identifikovana na vreme i otklonjena.

Zahtevani standard ISO 9001 je signal korisnicima konkretnih usluga, partnerima i široj zajednici da ovaj subjekt, ponuđač, kontinuirano proizvodi kvalitet i da će od uvek obezbeđivati uslugu ugovorenog kvaliteta u ugovoreno vreme na ugovorenom mestu (koncept Just-in-time). Kvalitet svih procesa obezbeđuje kvalitet usluge što naručilac zahteva i očekuje od ponuđača.

Imajući u vidu navedeno, naručilac se opredelio za ovakav svoj zahtev prema potencijalnim ponuđačima.

Naručilac napominje i to da neposredovanje zahtevanog standarda ne znači istovremeno i diskriminaciju ovog ponuđača, a izvršavanjem iste ove nabavke u nekoliko prethodnih godina i ispitivanjem tržišta nije našao da je ovim zahtevom ograničio konkurenciju među ponuđačima.

Na strani 12 brisaće se stav 4. u tački 17. ELEMENTI KRITERIJUMA NA OSNOVU KOJIH ĆE NARUČILAC IZVRŠITI DODELU UGOVORA U SITUACIJI KADA POSTOJE DVE ILI VIŠE PONUDA SA JEDNAKIM BROJEM PONDERA ILI ISTOM PONUĐENOM CENOM koji glasi:
“U slučaju da dva ili više ponuđača imaju istu cenu, rok plaćanja i rok isporuke, prednost će imati onaj ponuđač čija je ponuda zavedena da je primljena ranije kod naručioca“.